

## 【レンタルご利用承諾事項】

レンタルを申し込みをされた場合、以下の内容を承諾したものとみなします。

### ●「WEB でレンタル」申込について

- 1 レンタルご利用の際はこの「WEB でレンタル」での事前受付が必要になります。
- 2 1 度に 8 名様分までお申し込みがいただけます。
- 3 申込時に登録するメールアドレスはゲレンデで受信できるメールアドレスをご登録ください。
- 4 「WEB でレンタル」からお送りするメールは全て「smartgelande.com」のアドレスからお送りします。「smartgelande.com」をドメイン受信一覧に追加下さい。(ドメイン受信設定方法は各携帯会社にお問い合わせ下さい)
- 5 「WEB でレンタル」は事前受付システムです。予約ではありませんのでレンタル品の在庫を確保・確約するサービスではありません。
- 6 ご来場時は直接レンタルハウスまでお越しください。
- 7 レンタルハウス受付ではメールで届いたバーコードをご掲示ください。
- 8 キャンセルされる場合は、メールに記載されたキャンセル画面で必ずキャンセル手続きをおこなってください。お呼び出し後3時間を超えてキャンセル手続きのない場合はお申込みを解除させていただきます。

### ●レンタルについて

- 1 レンタル中の事故や怪我について一切の損害請求はいたしません。
- 2 滑走時の怪我防止のためにヘルメット着用の重要性を理解しています。
- 3 用具は利用者の管理下にある限りすべての責任は利用者にあることを承諾いたします。
- 4 破損・盗難・紛失については損害賠償いたします。
- 5 レンタル用具を受け取ったらすべてのパーツチェックを行い、機能が正常であることを確認いたします。

### ●個人情報の取り扱い

株式会社アルペン「個人情報の取り扱いについて」を定め、お客様からお預かりする個人情報の適切な管理と維持に努めます。

詳しくは当社ホームページ(<https://store.alpen-group.jp/corporate/utility/privacy/>)をご覧ください。

頂いた個人情報は、レンタルの貸出し・返品のための事務手続きと当社からの営業のご案内の送付を目的に、使用させていただきます。

### ●レンタル安心補償制度

当スキー場ではレンタル品破損等の際にお客様よりご負担金を頂戴しております。

レンタル品の破損等があった場合は、故意または過失に関わらずご負担金が発生いたします。

「レンタル安心補償制度」にご加入頂きますと万が一の際のご負担金発生時にご負担金を免除いたします。

補償対象は最初に貸出したレンタル品のみになります。

レンタル品を紛失(取り間違えられたなどお客様に非がない場合も含む)された場合、新たにレンタルさせる場合には別途レンタル料がかかります。

当日のレンタルハウス営業時間中に紛失された板が見つかった場合は、当日のレンタルハウス営業時間中に限り新たにレンタルされた代金を返金致します。(要レシート提出)

ご負担金 紛失時(取り違い・盗難等含む) 通常品 15,000 円

BURTON/ATOMIC 品 30,000 円

破損時 通常品 15,000 円

BURTON/ATOMIC 品 30,000 円

安心して楽しんでいただくためにも「レンタル安心補償制度」のご利用を強く推奨いたします。